

TB

安徽省建设工程项目管理协会团体标准

T/AACPM 009-2025

## 建设工程项目管理企业信用评价标准

Credit evaluation standards for construction project management

enterprises

(草案)

2025-XX-XX 发布

2025- XX-XX 实施

安徽省建设工程项目管理协会 发布

# 前 言

根据《关于公布安徽省建设工程项目管理协会 2024 年度团体标准立项计划的通知》（皖项管协[2024]16 号）的要求，标准编制组经广泛调查研究，开展专题研讨，参考国内外相关标准，并在广泛征求意见的基础上，制定了本标准。

本标准共分 7 章，主要内容包括：1. 总则；2. 术语；3. 基本规定；4. 信用评价机构；5. 信用评价指标；6. 信用评价方法；7. 信用评价程序。

本标准由安徽省建设工程项目管理协会负责归口管理，由国华工程科技（集团）有限责任公司负责具体内容的解释。执行过程中如有意见或建议，请寄国华工程科技（集团）有限责任公司（地址：安徽省合肥市马鞍山南路 299 号铂金汉宫 7 栋 14 层，邮编：230000，邮箱：250820615@qq.com）。

本标准主编单位：国华工程科技（集团）有限责任公司

合肥工业大学设计院（集团）有限公司

本标准参编单位：安徽省科信工程建设监理有限公司

浙江求是工程咨询监理有限公司

安徽远帆项目管理咨询有限公司

安徽金泉工程管理咨询有限公司

信永中和工程管理有限公司

安徽宇华建设项目管理有限公司

安徽皖岳信合项目管理有限公司

京兴国际工程管理有限公司

主要编制人员：翟合欢 宋 洁 吴 翔 苗 青 左云龙

王根苗 毛伟男 徐 维 孙 磊 李 旭

胡小英 汪家宏 王阳阳 王国兵 徐 波

李 静 王 勇 刘 义 张 斌 李根浩

徐 洁 李中华 刘 新 周银基 周衍露

张校飞

主要审查人员：

# 目次

1 总则 .....	4
2 术语 .....	5
3 基本规定 .....	6
4 信用评价机构 .....	7
4.1 一般规定 .....	7
4.2 组织机构及主要职责 .....	7
5 评价内容与指标 .....	8
5.1 一般规定 .....	8
5.2 评价内容 .....	8
5.3 评价指标 .....	8
6 评价方法与等级 .....	9
6.1 一般规定 .....	9
6.2 评价方法 .....	9
6.3 评价等级 .....	9
7 信用评价程序 .....	11
7.1 一般规定 .....	11
7.2 信用评价程序 .....	11
7.3 结果应用 .....	13
7.4 动态管理 .....	13
附录 A 建设工程项目管理企业信用评价指标 .....	14
本标准用词说明 .....	17
引用标准名录 .....	18
条文说明 .....	错误! 未定义书签。

# Contents

1	General provision .....	4
2	Terms .....	5
3	Basic requirements .....	6
4	Credit Evaluation Agency .....	7
4.1	General Provisions .....	7
4.2	Organizational Structure and Main Responsibilities .....	7
5	Evaluation Content and Metrics .....	8
5.1	General Provisions .....	8
5.2	Evaluation Content .....	8
5.3	Evaluation Metrics .....	8
6	Evaluation Methods and Rating Levels .....	9
6.1	General Provisions .....	9
6.2	Evaluation Methods .....	9
6.3	Evaluation Rating Levels .....	9
7	Credit Evaluation Procedure .....	11
7.1	General Provisions .....	11
7.2	Credit Evaluation Procedure .....	11
7.3	Application of Results .....	13
7.4	Dynamic management .....	13
Appendix A	Credit evaluation metrics for construction project management enterprises .....	14
	Explanations of Provisions .....	17
	List of Quoted Standards .....	18
	Explanation of Provisions .....	19

## 1 总则

1.0.1 为贯彻落实国家建筑市场信用评价相关政策，规范建设工程项目管理企业信用评价工作，制定本标准。

1.0.2 本标准适用于行业协会开展的建设工程项目管理企业信用评价工作。

1.0.3 建设工程项目管理企业信用评价工作，除执行本标准外，还应符合国家、行业和地方现行相关标准的规定。

## 2 术语

### 2.0.1 建设工程项目管理 construction project management

运用系统的理论和方法，对建设工程项目进行的计划、组织、指挥、协调和控制等专业化活动。简称项目管理。

### 2.0.2 建设工程项目管理企业 construction project management enterprises

指依法设立，能够独立承担建设工程项目全过程或阶段性项目管理工作的企业。简称企业。

### 2.0.3 信用 credit

个人或组织履行承诺的意愿和能力。

### 2.0.4 信用等级 credit rating

根据信用评价结果，将项目管理企业划分为不同信用类别的标识，用既定符号标识企业的信用级别。

### 2.0.5 企业信用评价 enterprise credit evaluation

对企业履行法定义务、约定义务、自主承诺的意愿、能力和行为的综合评估活动。

### 2.0.6 信用评价机构 credit evaluation agency

负责对建设工程项目管理企业的信用状况进行评估和评级的组织。

### 2.0.7 信用评价指标 credit evaluation metrics

用于衡量和评价项目管理企业信用水平的具体标准或参数，包括定量指标和定性指标。

### 2.0.8 动态管理 dynamic management

信用评价机构通过定期更新、实时监控（重大失信行为即时处理）和信用修复（企业整改后重新评级）等方式，对企业信用等级进行持续性调整的管理机制。

### 3 基本规定

- 3.0.1 信用评价应遵循科学严谨、公平公正及自愿的原则。
- 3.0.2 评价指标体系应全面反映建设工程项目管理企业的信用状况。
- 3.0.3 参与评价的企业应本着自愿申请的原则，提供真实、完整、准确的资料和信息。
- 3.0.4 信用评价过程、方法和结果应基于事实、公开透明，接受社会监督。
- 3.0.5 信用评价应实施动态管理。
- 3.0.6 信用评价过程应充分应用信息化工具，数据应具有可追溯性。
- 3.0.7 信用评价信息宜与相关政府行政部门征信系统实现数据共享。

## 4 信用评价机构

### 4.1 一般规定

- 4.1.1 企业的信用评价机构宜为建设工程项目管理或与建设工程项目管理业务关联的行业社会团体组织。
- 4.1.2 信用评价机构从事信用评价活动应遵守国家相关法律法规，遵循自愿原则，恪守职业道德，客观公正地进行信用评价。
- 4.1.3 参与信用评价的工作人员应遵循客观公正原则，廉洁自律、恪尽职守，不得泄露参评企业商业秘密。

### 4.2 组织机构及主要职责

- 4.2.1 信用评价机构开展企业信用评价时应建立评价工作委员会，评价工作委员会中应设立专家组。
- 4.2.2 专家组由信用评价机构内具有 10 年以上行业工作经历或相关行业工作经历的专家组成，专家组人数为单数。
- 4.2.3 评价工作委员会应建立信用评价工作流程、评价人员职业准则及相关评价工作制度，并在评价工作中严格执行。
- 4.2.3 评价工作委员会的工作职责主要包括：
  - 1 负责企业信用评价的组织协调工作；
  - 2 协助专家组进行相关调查研究工作；
  - 3 负责复核确认并发布信用评价结果；
  - 4 负责受理处置相关复审、申（投）诉；
  - 5 负责评价工作的资料归档工作。
- 4.2.4 专家组的工作职责主要包括：
  - 1 负责申报企业的信用评价工作；
  - 2 撰写信用评价报告；
  - 3 提出信用评价等级认定意见；
  - 4 对被评价企业提出信用体系建设的咨询意见及建议。

## 5 评价内容与指标

### 5.1 一般规定

- 5.1.1 开展信用评价应建立科学、合理的信用等级评价指标体系。
- 5.1.2 用于信用评价的企业信息应来源于各类合法运营的信息公开公示系统或平台以及企业自主申报。
- 5.1.3 企业自主申报应保证信息客观真实、来源可靠。
- 5.1.4 企业信用评价指标可分为基本指标和专项指标。

### 5.2 评价内容

- 5.2.1 企业信用评价的主要内容包括：
  - 1 履约意愿；
  - 2 履约能力；
  - 3 履约行为。
- 5.2.2 信用评价机构可根据机构掌握的资源情况及被评企业的特征，合理增加评价内容。

### 5.3 评价指标

- 5.3.1 企业信用评价指标设置时，应符合《企业信用评价指标》（GB/T 23794-2023）的规定要求。
- 5.3.2 企业信用等级评价指标体系由一级指标、二级指标、三级指标组成（见附录 A）。
- 5.3.3 在开展企业信用评价时，可结合行业特点，对本标准的三级指标进行调整。

## 6 评价方法与等级

### 6.1 一般规定

- 6.1.1 信用评价方法应采用定量与定性相结合的方式。
- 6.1.2 信用评价时应根据各指标得分累加得出最终得分。
- 6.1.3 信用评价宜采用百分制对各项评价指标进行评分。

### 6.2 评价方法

- 6.2.1 对于可量化的指标，如行政许可、发展能力等，应采用定量评价方法，直接根据企业提供的数据或第三方机构出具的报告进行评价打分。
- 6.2.2 对于难以量化的指标，如规章制度、质量管理等，可采用定性评价方法，通过专家评审或现场核查等方式进行评价打分。
- 6.2.3 信用评价应根据各项指标的重要性的影响程度，合理分配分值及权重，确保评价结果的科学性和合理性。
- 6.2.4 根据各项指标得分及权重，计算企业综合信用得分，并根据综合信用得分情况评定信用等级。

### 6.3 评价等级

- 6.3.1 企业信用评价等级的设置宜采用三等五级，即 AAA、AA、A、B、C。
- 6.3.2 每个等级均对应相应的信用状况，具体如下：
  - 1 AAA 表示企业综合表现很好，信用很好；
  - 2 AA 表示企业综合表现好，信用好；
  - 3 A 表示企业综合表现较好，信用较好；
  - 4 B 表示企业综合表现一般，信用较好；
  - 5 C 表示企业综合表现较弱，信用一般。
- 6.3.3 信用评价宜实行百分制，评价结果采用按分值区间确定的原则，信用等级与综合信用得分对应关系如表 6.3.3 所示：

表 6.3.3 信用评价等级及得分表

序号	信用评价等级	综合信用得分	备注
1	AAA	90（含）~100	

2	AA	80 (含) ~90	
3	A	70 (含) ~80	
4	B	60 (含) ~70	
5	C	60 (不含) 以下	

## 7 信用评价程序

### 7.1 一般规定

- 7.1.1 信用评价应采用标准化的评价流程。
- 7.1.2 评价程序应公开透明，确保所有参与企业都能了解并遵循评价流程。
- 7.1.3 信用评价实行动态管理，对评价结果实施动态调整并及时公开发布。
- 7.1.4 评价机构宜在信用评价过程中充分利用信息化应用系统开展评价工作。

### 7.2 信用评价程序

7.2.1 信用评价机构在开展企业信用评价活动前应指定评价工作委员会制定《信用评价实施细则》，经信用评价机构批准后实施。

7.2.2 《信用评价实施细则》应包括以下主要内容：

- 1 总则；
- 2 评价主体与职责；
- 3 评价对象与范围；
- 4 评价指标体系；
- 5 评价方法与流程；
- 6 信用等级与结果应用；
- 7 异议处理与动态管理；
- 8 监督与管理；
- 9 附则；
- 10 附件及其它内容。

7.2.3 评价工作委员会应根据《信用评价实施细则》，按规定的流程开展企业信用评价活动。

7.2.4 信用评价流程包括评价准备、分析评估、评价报告编制、结果公布、异议处理、档案管理以及监管与管理等关键环节。

7.2.5 评价准备包括以下主要工作：

- 1 企业按照要求自愿、如实填写申报材料；
- 2 评价工作委员会收集并初步熟悉企业申报资料。

7.2.6 分析评估包括以下主要工作：

- 1 评价工作委员会对填报材料的真实性、完整性进行初步审核；
- 2 对于需要现场核查的指标，评价工作委员会组织专家进行现场核查；

3 专家组对企业提交的资料进行详细评审，根据《信用评价实施细则》规定的评分标准进行打分。

7.2.7 评价工作委员会根据评价结果确定信用等级，编制企业信用评价报告。

7.2.8 企业信用评价报告应包括以下主要内容：

- 1 报告摘要；
- 2 被评价对象基本信息；
- 3 信用评价背景与目的；
- 4 评价指标体系与方法；
- 5 评价过程与结果；
- 6 信用状况分析；
- 7 评价结论与建议；
- 8 附件及其它内容。

7.2.9 结果公布包括以下主要工作：

1 评价机构应将评价结果在官方网站或指定媒体上进行公示，提供实时查询，接受社会监督；

2 对于公示的评价结果无异议，应在官方网站或指定媒体上进行公布，并颁发信用等级证书；

3 信用评价的相关数据及结果宜与政府主管部门共享。

7.2.10 异议处理包括以下主要工作：

1 对公示的评价结果有异议，可向评价机构提出异议申请并提供相关证明材料。评价机构受理异议后 7 天内，应对相关补充材料核实，重新评价；

2 重新评价的结果应及时更新并公布。

7.2.11 档案管理包括以下主要工作：

1 对信用评价报告进行分类和归档保存；

2 企业信用评价报告应保存 3 年。

7.2.12 监管与管理包括以下主要工作：

1 申请信用评价的企业，对申报内容的真实性、合法性、有效性负责，对因提供虚假材料引发的一切后果承担相应责任；

2 信用评价工作过程应遵守国家相关法律法规；

3 评价结果接受相关部门和公众的监督。

### 7.3 结果应用

- 7.3.1 企业可以将信用评价结果用于企业对外的宣传。
- 7.3.2 建设单位在委托项目管理业务时可将信用评价结果作为重要评价指标之一。
- 7.3.3 信用评价结果可应用于政府行政管理，也可供市场化金融机构、社会公众等主体查询及参考使用。

### 7.4 动态管理

- 7.4.1 信用评价机构对企业的信用评价工作应实施动态管理。
- 7.4.2 企业的信用评价等级有效期为三年，信用评价机构可根据动态管理情况对企业信用评价结果进行动态调整。
- 7.4.3 信用评价机构可采用年审、复审、降级或撤销等级、恢复及晋升等级等方式实施信用评价的动态管理工作。
- 7.4.4 采用年审方式时，首次信用评价结果公布年后的第一年及第二年，企业须每年进行年审。信用评价机构可根据年审情况，动态调整企业信用评价结果。
- 7.4.5 企业信用评价结果有效期满前的三个月内，企业应接受信用评价机构的复评工作。因改制、并购、重组等重大原因须延缓复评的，需向信用评价机构提出书面申请，经同意后，可延迟参与复评时间，原则上不得超过一年。
- 7.4.6 采用年审方式时，未在规定时间内年审的企业，年度审核不合格，连续两年年审不合格的做降级处理。一旦发现有影响信用等级的重大变化，做降级或撤销等级处理。
- 7.4.7 降级或撤销等级的企业，已消除影响信用等级的，经申请，在审核批准后可恢复信用等级。
- 7.4.8 企业可在核定信用等级的下个年度提出晋级申请，经审核批准后可晋升信用等级。

## 附录 A 建设工程项目管理企业信用评价指标

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明	指标分类	评价标准	分值(分)	权重	综合信用 分值(分)	备注
1	履约意愿	价值理念	领导层品质	企业领导层人员的市场行为、信用记录等，如企业法人、管理土地主要负责人等，此项满分 20 分	定性指标	企业法人无被行政处罚	10	0.3	30	基本指标
						企业法人无不良信用	10			
		制度规范	法人治理	企业组织机构设置等情况，此项满分 30 分	定性指标	企业组织机构设置健全	20			基本指标
						组织机构中含两个及以上行业职能管理部门的，如监理、设计、造价管理等	30			
			规章制度	企业财务管理、质量管理等规章制度建设情况，此项满分 30 分	定性指标	企业有管理制度，但不全	20			
		企业有管理制度，较齐全				25				
		企业有管理制度，齐全且科学严谨				30				
		品牌形象	品牌建设	企业在品牌建设方面的主观愿望、追求的目标及发展思路等，此项满分 20 分	定量指标	企业注册了商标	10			基本指标
						企业建立了企业网站	10			
2	履约能力	管理能力	诚信管理	企业建立和运行诚信管理体系情况，此项满分 10 分	定性指标	企业与业务相关行业协会签订诚信自律公约	10	0.4	40	基本指标
			人力资源管理	企业人力资源管理的制度建设与实施情况，此项满分 10 分	定性指标	企业建立了人员管理制度	10			基本指标
			安全管理	企业质量风险管理、安全生产管理、职业健康安全等方面的	定性指标	企业通过了 ISO9000 系列安全体系认证	10			基本指标

				体系建设与运行情况，此项满分 20 分		企业通过了 ISO9000 系列职业健康体系认证	10				
			质量管理	企业在质量管理方面的体系建设与运行情况，此项满分 10 分	定性指标	企业通过了 ISO9000 系列质量体系认证	10				基本指标
			项目管理	企业在项目管理方面的建设与运行情况，此项满分 10 分	定性指标	企业获得省级及以上行政主管部门或行业组织颁发的“优秀项目管理企业”或“优秀全过程工程咨询企业”荣誉	10				专项指标
		企业获得市级及以上行政主管部门或行业组织颁发的“优秀项目管理企业”或“优秀全过程工程咨询企业”荣誉				5					
		行业实力	行政许可	企业获得行业主管部门、行业协会颁发的行政许可、资质资信证书情况，此项满分 10 分	定量指标	企业获得设计、监理、施工甲级及以上资质或工程咨询一级、造价 AAA 资信证书	10			专项指标	
						企业获得设计、监理、施工甲级以下资质或工程咨询一级、造价 AAA 以下资信证书	5				
		财务能力	发展能力	企业壮大发展的潜在能力，此项满分 10 分	定量指标	企业主营业务收入较上年度增长的	10			基本指标	
						企业利润率较上年度增长的	10				
		市场能力	研发能力	企业科研获奖以及参编国家、省级标准情况，此项满分 20 分	定量指标	企业获得省级高新技术企业称号	10			基本指标	
						企业主、参编省级标准及课题研究	5				
						企业主、参编国家级标准及课题研究	10				
		3	履约行为	公共信用	行政监管	企业在行政监督检查方面的情况，此项满分 20 分	定量指标			企业在“信用中国”上未有行政处罚的	20

			严重失信	企业被纳入严重失信主体名单记录情况，此项满分 20 分	定量指标	企业未纳入严重失信主体名单	20			基本指标
			信用评价	企业在相关部门分类监管的信用评价情况，此项满分 10 分	定量指标	企业获得国家级行业主管部门或行业协会颁发的 AAA 信用证书	10			基本指标
						企业获得省级行业主管部门或行业协会颁发的 AAA 信用证书	5			
			其它不良行为	除行政监管外的经营过程中存在的违规等不良行为，此项满分 10 分	定量指标	未受到行业协会通报批评及以上处罚的	10			专项指标
		相关方履约	合同履行	企业对合同的履约情况，此项满分 10 分	定性指标	企业在“信用中国”上未有合同履行方面的不良行为记录	10			基本指标
			福利与社保	企业与劳动者签订劳动合同和为劳动者实施劳动保护等情况，此项满分 10 分	定量指标	企业未因非法用工受行政处罚	10			基本指标
		公益支持	公益慈善活动	企业参与社会公益活动、慈善捐助、社区服务投入等情况，此项满分 20 分	定量指标	企业参与社会公益活动获得政府行政部门表彰、表扬	10			基本指标
							有国家、地方性慈善组织出具的企业捐助证明材料	10		

## 本标准用词说明

1 为便于在执行本指南条文时区别对待,对要求严格程度不同的用词说明如下:

1)表示很严格,非这样做不可的用词:

正面词采用“必须”,反面词采用“严禁”。

2)表示严格,在正常情况下均应这样做的用词:

正面词采用“应”,反面词采用“不应”或“不得”。

3)表示允许稍有选择,在条件许可时首先应这样的用词:

正面词采用“宜”,反面词采用“不宜”。

4)表示有选择,在一定条件下可以这样做的,采用“可”。

2 条文中指定应按其他法律、法规或标准、规范执行时,写法为“应符合…的要求或规定”

或“应按……执行”。

## 引用标准名录

- 1 《企业信用评价指标》 GB/T 23794-2023
- 2 《公共信用评价规范》 DB33/T 1331-2023
- 3 《工程建设企业信用等级评价规范》 T/ZSQX 024-2024
- 4 《工程建设企业信用等级评价实施导则》 T/ZSQX 025-2024
- 5 《全过程工程咨询企业信用评价标准》 T/CECS 1355-2023
- 6 《住房和城乡建设部关于印发建筑市场信用管理暂行办法的通知》（建市[2017]241号）
- 7 关于印发《工程造价咨询企业信用评价管理办法》的通知（中价协[2022]26号）
- 8 《全过程工程咨询企业信用评价管理办法》（2023年试行）